

AÇIKLAMA

Dünyada sürekli değişen şartlar kalite yönetim sistem standardında da bazen 2008 yılında olduğu gibi küçük bazen de 2000 yılında olduğu gibi yapısal, geniş kapsamlı revizyonları gerekli kılmaktadır. ISO 9001 standardı son revizyon ile özellikle, entegre çalışan diğer standartlarla uyumu sağlamak, **stratejik planlama** alt yapısını kurmak, standardın daha geniş kapsamlı ve farklı yapılarda da uygulanabilirliğini sağlamak, sistemin yönetsel etkinliğini arttırmak, **proje yönetimi, iletişim yönetimi, bilgi yönetimi, değişim yönetimi, risk yönetimi, performans yönetimi** konularında yetkinliği arttırmak amaçlı yapısal revizyonlar getirilmiştir.

Eğitim yeni bir Kalite Yönetim Sistemi anlayışı ile standardın ele alınmasını sağlarken, uygulamalar vasıtasıyla standart maddelerinin katılımcılar tarafından yorumlanmasını ve sistematik bir bakış açısı kazanılmasını kapsamaktadır.



AMAÇ

TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 2015 revizyonu ile farklılaşan terminolojisini, prensiplerini ve yeni yönetim anlayışıyla oluşturulmuş maddelerini detaylı olarak yorumlamak, her bir madde altında uygulama örneklerini aktarmaktır.



İÇERİK

- Kalite Olgusu ve Temel Kalite Kavramları
- Kalite Yönetim Standartlarındaki Gelişim Trendleri

1. Terminolojideki değişiklikler

2. Prensiplerdeki değişiklikler

3. ISO 9001:2015 Standart maddeleri:

1. Kapsam
2. Normatif (Kural Koyucu) Referanslar
3. Terimler ve Tanımlar
4. Kurumun Mevcut Durumu
 - 4.1. Kuruluşu ve içeriğini anlamak
 - 4.2. İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini anlamak
 - 4.3. Kalite yönetim sisteminin kapsamını belirlemek
 - 4.4. Kalite yönetim sistemi ve prosesleri
5. Liderlik
 - 5.1. Liderlik ve taahhüt
 - 5.2. Kalite politikası
 - 5.3. Kurumsal görevler, sorumlulukları ve yetkiler
6. Kalite Yönetim Sistemine Yönelik Planlama
 - 6.1. Riskleri ve olanaklara hitap edecek faaliyetler
 - 6.2. Kalite hedefleri ve bu hedeflere ulaşmak için planlar
 - 6.3. Değişikliklerin planlanması

7. Destek

- 7.1. Kaynaklar
- 7.2. Yeterlilik
- 7.3. Farkındalık
- 7.4. İletişim
- 7.5. Dokümanite edilmiş bilgi

8. Operasyon

- 8.1. Operasyonel planlama ve kontrol
- 8.2. Ürün ve hizmetler için gerekliliklerin belirlenmesi
- 8.3. Ürün ve hizmetlerin tasarımı ve geliştirilmesi
- 8.4. Dış kaynaklardan sağlanan ürün ve hizmetlerin kontrolü
- 8.5. Üretim ve hizmetin sunumu
- 8.6. Ürünlerin ve hizmetlerin serbest bırakılması
- 8.7. Uygun olmayan proses çıktıları, ürünler ve hizmetlerin kontrolü

9. Performans Değerlendirme

- 9.1. İzleme , Ölçme, Analiz ve Değerlendirme
- 9.2. İç tetkik
- 9.3. Yönetimin gözden geçirmesi

10. İyileştirme

- 10.1. Genel
- 10.2. Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet
- 10.3. Sürekli iyileştirme

KATILIMCI PROFİLİ

Kurumlarında halihazırda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Şartlarını uygulayan veya uygulamak isteyen kurumların her seviyeden beyaz yakalı çalışanları.



GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Herhangi bir ön bilgi şartı bulunmamaktadır.



YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır. Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.



ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

Temel Şartlar Eğitim



SÜRE

2 Gün

