

## AÇIKLAMA

Şirket yöneticilerinin temel görevi organizasyonun çeşitli düzeylerinden gelen raporlar doğrultusunda kararlar alarak şirketin geleceğine yön vermektir. Bazen fikir ayrılıkları nedeni ile bu karar alma süreci uzamakta veya birlikte karar alma sırasında yanlış anlamalara neden olabilecek tartışmalar oluşmaktadır.

Karar Verme ve Planlamada 7 Yönetim Tekniği eğitimi; her kademede yöneticilerin karar vermede belirli bir disiplin içinde hareket ederek takım çalışmasını kolaylaştırıcı teknikleri içermektedir. Eğitim konuları her tekniğin katılımcılar tarafından uygulanması yolu ile pekiştirilmektedir.



## AMAÇ

Karar verme ve planlamada 7 yönetim tekniğini uygulamalı olarak ele alarak kuruluşlarda verilen yönetsel kararların etkinliğini arttırmaktır.



## İÇERİK

- Giriş
- 7 Yönetim Tekniğinin Toplam Kalite Yönetimindeki Yeri
- Afinite (İlgi) Diyagramı
- Afinite (İlgi) Diyagramı Uygulaması
- İlişki Diyagramı
- İlişki Diyagramı Uygulaması
- Ağaç Diyagramı
- Ağaç Diyagramı Uygulaması
- Matris Diyagramı
- Matris Diyagramı Uygulaması
- Önceliklendirme için Matris-Veri Analizi
- Önceliklendirme için Matris-Veri Analizi Uygulaması
- Proses Karar Diyagramı
- Proses Karar Diyagramı Uygulaması
- Ok Diyagramları
- Ok Diyagramları Uygulaması
- Özet ve Kapanış



## KATILIMCI PROFİLİ

Her düzeyden kurum çalışanları. (Kurumlara özel uygulanan eğitimlerde eğitimin etkinliğini sağlamak için katılımcıların seviyesi ve ortak ihtiyacını sağlamaya yönelik olarak, üst kademe yöneticiler, orta kademe yöneticiler, satış ekipleri, ustabaşılar vb. homojen gruplar oluşturulmaktadır).



## GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Herhangi bir ön bilgi şartı bulunmamaktadır.



## YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.



## SÜRE

2 Gün

