

AÇIKLAMA

Sanayi devrimi ile birlikte küçük atölyelerde işin ehli kişiler tarafından üretilen ürünler artık vasıfsız işçiler tarafından seri halde ve daha düşük maliyette üretilmeye başlandı. Buna paralel olarak üretim ve kalite kontrol faaliyetleri birbirinden ayrıldı. O günkü anlayış ile kalite kontrol faaliyetleri; hatasız ürünlerin müşteriye gönderilmesini engellemek için bir ayıklama işlemi olmuştur. Zamanla çalışan işçinin insan olduğunu unutan Taylor Modeli; işi küçük parçalara bölüp standardize ederek büyük verimlilik artışları sağlamıştır. Ancak bu uzun sürmemiş, bireylerin kurulan sistem içinde devamlı olarak göz ardı edilmesi; bilgi ve becerilerini yaptıkları işe aktarmamaları, verimliliğin negatif yönde etkilenmesine neden olmuştur.

Toplam Kalite Yönetimi Japon kuruluşların liderliğinde, bu çalışma sistemine önemli bir alternatif olarak ortaya çıkmış, istenen verimlilik artışının sağlanmasına zemin hazırlamıştır. Zira Toplam Kalite Yönetimi'nde; kuruluşların amaçları arasına müşteri ve içinde buldukları toplumun yanında çalışanların da memnun edilmesi dahil edilmiş, dolayısı ile çalışanların aktif katılımı ile kuruluştaki tüm faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi mümkün kılınabilmiştir.

Toplam Kalite Yönetiminin temel özellikleri şunlardır:

- Müşteri odaklı çalışma
- Tedarikçiler ile işbirliği
- Çalışanların bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi ve katılımının sağlanması
- Süreç bazlı ve rakamsal verilere dayalı yönetim
- Sürekli iyileştirme ve yaratıcılığın teşviki
- Yönetici yerine LİDERLİK kavramının benimsenmesi

Bu anlayıştan hareketle, herhangi bir kuruluşta uygulanması durumunda başarının tamamen rakamsal verilerle ölçülebildiği modeller oluşturulmuş ve kuruluşlara uygulamadaki başarılarından dolayı ödüller verilmiştir: Japonya'da Deming Ödülü, Amerika'da Malcom Baldrige Ödülü, Avrupa'da Avrupa Kalite Ödülü ve ülkemizde Avrupa Kalite Ödülü'nün (EFQM Model) bir benzeri olan TÜSIAD-KalDer Ödülü.

AMAÇ

Toplam Kalite Yönetimi ve temel ilkelerinin kavranmasını sağlamaktır.

İÇERİK

- Giriş
- Tanımlar
- Toplam Kalite Yönetimi'nin tarihsel gelişimi
- TKY Gırları
- PUKÖ Döngüsü
- TKY'nin temel ilkeleri
- TKY Modelleri
- TKY Uygulamaları ve yaşanan problemler
- Sağlıklı TKY uygulaması için adımlar

KATILIMCI PROFİLİ

Her seviye ve disiplinden çalışanlar.

GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Herhangi bir ön bilgi şartı bulunmamaktadır.

YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.

 SÜRE

2 Gün

