

AMAÇ

İdeal bir kalitecinin değişime öncülük etmek ve genellikle değişimi yönetmek gibi önemli bir misyonu bulunmaktadır. Bu misyonu yerine getirebilmek için kalitecinin standartların geliştirildiği dünya düzenini anlaması ve kalite yönetimi konusunun gelecekte nasıl bir seyir izlemesi gerektiğini bilerek, kuruluşlarını daha şimdiden geleceğe hazırlaması gerekmektedir. Bu noktada Toplam Kalite Yönetimi Felsefesi'nin unsurları ön plana çıkmaktadır. Zira; bugünkü yönetim standartları adım adım bu felsefeye doğru şirketleri zorlamaktadır. Dolayısı ile kalitecilerin Toplam Kalite Yönetimi Felsefesi'ni kavrayarak, bugün şirketlerinin hangi aşamada olduğunu görebilmesi ve kat edilmesi gereken yoldaki zorluklara karşı şimdiden önlem almaları gerekmektedir. Bu eğitim, temel kalite kavramlarını, kalitenin tarihsel gelişimini, standardın dört temel unsurunu ve toplam kalite yönetiminin ilkelerini katılımcılara aktarmayı amaçlamaktadır.



İÇERİK

- Rekabet nedir?
- Rekabet stratejileri ve oluşum süreci
- Rekabette kalitenin etkisi
- Kalite nedir?
- Kalitenin özellikleri
- Kalitenin tarihsel gelişimi
- Kalite yönetim standartlarının gelişimi
- ISO nedir?
- Süreç odaklılık
- Müşteri odaklılık
- Kaynak yönetimi
- Sürekli iyileştirme
- Kalite yönetim prensipleri
- Toplam kalite yönetimi



KATILIMCI PROFİLİ

Kuruluşlarında Kalite Departmanlarında görev yapan, kendini geliştirerek kuruluşuna katma değer sağlamayı amaçlayan Kalite Yöneticileri veya meslek hayatlarına kalite yöneticisi olarak devam etmek isteyen çalışanlar.



GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Herhangi bir ön bilgi şartı bulunmamaktadır.



YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.



SÜRE

1 Gün

