

AÇIKLAMA

Şirketin varlığını sürdürebilmesi ve rekabet avantajını koruyabilmesi için kurumsal hedeflerine ulaşma durumunu düzenli olarak kontrol etmesi ve mevcut durumla istenen durum arasındaki farkı anlayabilmesi için performansını ölçümlemesi gerekmektedir. Kilit performans göstergeleri sayesinde amaçlar ölçülebilir hedeflere dönüştürülebilir, olası problemlere karşı proaktif davranılabilir ve doğru planlama yapılabilir.



AMAÇ

Kilit performans göstergeleri ile gerçekçi hedefler koyup doğru planlama yaparak projeleri hayata geçirmek, ara değerlendirmelerle performansı takip etmek ve hatalardan ders almaktır.



İÇERİK

- Stratejik planlama süreci (misyon, vizyon, SWOT Analizi, stratejik hedefler, stratejiler, projeler ve proje hedeflerinin belirlenmesi)
- Performans kavramı ve şirket performansının ölçülmesinin önemi
- Stratejik planın çıktısı olarak performans ölçümü
- Kilit performans göstergeleri ve şirket performansının ölçümünde kullanımı
 1. Finansal boyut
 2. Operasyonel boyut
 3. Müşteri boyutu
 4. Büyüme ve öğrenme boyutu
- Kilit performans göstergelerinin stratejik plan ile ilişkisi
- Balanced Scorecard örnekleri
- Balanced Scorecard ile takip edilebilecek göstergeler
- Balanced Scorecard yönetim süreci



KATILIMCI PROFİLİ

Şirketlerin üst ve orta kademe yöneticileri.



GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Herhangi bir ön bilgi şartı bulunmamaktadır.



YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.



Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.

SÜRE

2 Gün

