

AÇIKLAMA

1990'lı yıllardan bu yana Kalite Yönetim Sistemlerinde çok fazla değişim yaşandı. 1994 yılında yayınlanan ISO 9000 serisi standartları kuruluşlar tarafından hızla benimsendi. Kurumlar hem kendi sistemlerini bu standardın şartlarına göre tekrar gözden geçirdi, hem de ISO 9000 belgesini önemli bir pazarlama aracı olarak kullanmaya başladı.

Bu gelişmeler lokomotif durumunda olan otomotiv sektöründe farklı algılandı. ISO 9000 serisi standartları bu sektörün çalışma dinamikleri için yeterli sayılmadı. İlk hareket Amerikalı kuruluşlar olan Ford, Chrysler ve GM'den geldi. Bu kuruluşlar bir araya gelerek ISO 9000 serisi standartlar üzerine ek şartlar ilave etti (QS 9000). Bu kuruluşların tedarik zincirinde yer alabilmek için söz konusu ek şartları da yerine getirmek gerekti. Daha sonra Alman, Fransız, İtalyan ve Japon otomotiv firmaları da bir araya gelerek kendi tedarikçilerine ek şartlar öne sürmeye başladılar.

Otomotiv firmalarının öne sürdüğü ek şartlar İleri Ürün Kalite Planlaması (APQP), Üretim Parçası Onay Prosesi (PPAP), Hata Türleri ve Etkileri Analizi (FMEA) ve İstatistiksel Proses Kontrol (SPC) gibi tekniklerin uygulanması yönündeki zorunluluklar yönünde birleşti.

Bu teknikleri hayata geçirerek otomotiv ana sanayicileri pazara sunulan ürünlerin sunum hızını kısaltmayı, maliyetleri düşürmeyi ve kaliteyi sürekli arttırmayı hedefledi.

2000'li yıllara gelindiğinde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin süreç odaklı yapısı ile birlikte QS 9000 eşdeğeri müşteri istekleri ISO/TS 16949 Kalite Yönetim Sistemi Şartları altında toplandı. Standarda göre her bir yeni ürünün devreye alınması sırasında (APQP Süreci), yukarıda sıralanan tüm tekniklerin zorunlu olarak kullanımı benimsendi. Bugün söz konusu tekniklerin kullanımı otomotiv sanayii dışındaki sektörlerde de yavaş yavaş uygulama alanı bulmaya başladı.

Bu eğitim, otomotiv sektöründe uygulama alanı bulan ve yeni ürünlerin devreye alınması sırasında uygulanan İleri ürün Kalite Planlaması (APQP) sürecini detaylı olarak ele almaktadır.

Eğitim içeriği, **Otomotiv Endüstrisi Aksiyon Grubu (AIAG)** tarafından yayınlanan APQP ve PPAP Kitapçıklarının revizyonu takip edilerek sürekli olarak güncel tutulmaktadır.

AMAÇ

Otomotiv sektöründe yeni ürünlerin devreye alınması sırasında kullanılan İleri Ürün Kalite Planlama Süreci ve Üretim Parçası Onay Prosesi esaslarını uygulama örnekleri ile katılımcılara aktarılmasını sağlamaktır.

İÇERİK

- İleri ürün kalite planlama süreci (APQP)
- İleri ürün kalite planlamasının amacı
- Yeni ürün devreye alma projesi planlama
- Snoopikler yardımı ile proses dizaynı
- Hata türleri ve etkileri analizi (FMEA)
- Kontrol planı
- Yalın proses optimizasyonu
- Makine yeterlilik testi (Cm, Cmk)
- Proses yeterlilik testi (Cp, Cpk)
- Kontrol kartları (x-R kartı)
- Takım bazlı problem çözme süreci (8D)
- Üretim parçası onay süreci (PPAP)
- PPAP sunumu

KATILIMCI PROFİLİ

Yeni ürünlerin devreye alınmasında rol alan tüm şirket çalışanları.

GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Herhangi bir ön bilgi şartı bulunmamaktadır.

YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.



SÜRE

2 Gün

