

AÇIKLAMA

Problem, hakkında araştırma yapılacak, üzerinde düşünülecek ve çözülecek bir sorundur. Problem çözme ise hedefe ulaşabilmek için alternatifler arasında en uygun olanı belirleyip engelleri ortadan kaldırmaktır.

Günümüzde problem çözme konusunda bilimsel yöntemler, kurallar ve tekniklerin kullanılması sayesinde problemler hızlı, yaratıcı ve etkili olarak çözülebilmektedir.

Bu eğitimde problem ve problem çözme teknikleri açıklanacak, çeşitli örnekler ve vaka çalışması ile bilgiler pekiştirilecektir.



AMAÇ

Günlük iş hayatında karşılaşılan teknik problemlerin analitik teknikler kullanılarak çözülmesi alışkanlığını yaratmaktadır.



İÇERİK

- Problemin tanımı
- Problem türleri
- Problemi zamanında çözmenin önemi
- Problem çözme süreci
- Problem karşısında olumsuz duygular
- Problem çözümünde başarısızlıklar
- Çözüm önündeki engeller
- 5N 1K yöntemi ile sorgulama
- Problem tanımlama
- Beyin fırtınası yöntemi
- Nominal grup tekniği
- İlişki diyagramı
- Kök neden analizi
- Balık kılıcı diyagramı



KATILIMCI PROFİLİ

Problem çözme tekniklerini kullanarak şirketlerine katma değer yaratmak isteyen yönetici ve çalışanlar.



GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Herhangi bir ön bilgi şartı bulunmamaktadır.



YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.



SÜRE

2 Gün

