

## AÇIKLAMA

Üretim sektöründe faaliyet gösteren kurumlarda, operatörleri yönlendiren, onların doğru şekilde üretim yapmasını sağlayan kısacası ürünü ortaya çıkaran operatörleri yöneten ustabaşı, posta başı, formen veya süpervizör konumundaki yöneticilerdir.

Bu program, kurumların başarısında katkısı yadsınamayan, ancak iş başından ayrılmadığı için eğitim almakta zorlanan ve eğitim aldığı anda da sonuçlarını hemen işine yansıtabilecek teknik ara kademe yöneticilere veya yönetici adaylarına özel hazırlanmıştır.

## AMAÇ

Firmaların başarısında büyük pay sahibi olan ara kademe personelin iletişim ve koordinasyon yeteneğinin yükseltilmesi , yöneticilik yeteneğinin artırılması ve sorumluluk sahasındaki etkinliğinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

## İÇERİK

### Modül 1: Liderlik

#### Liderlik ve Olumlu Tavır

- Liderlik kavramı
- Ara kademe yönetici ve liderlik
- Olumlu tavır
- Olumlu tavrın sonuçlara kattığı değer

### Modül 2: Geribildirim

#### Geribildirim Alma ve Verme

- Çalışan ve yönetici ilişkisi
- Geribildirim alma ve verme
- Etkin geribildirimde engeller

### Modül 3: Problem

#### İleri Seviye Problem Çözme Teknikleri

- Problem tanımı
- Problemlere doğru yaklaşım tarzını algılama
- “Kutunun dışında” düşünme
- Zihin Haritası (Mind Map)
- Problemlere yaratıcı çözümler

### Modül 4: Çatışma ve Stres

#### İş Hayatında Stres ve Çatışmaların Yönetimi

- Endişe ve stres
- Strese neden olan faktörler
- Stres belirtileri
- Stresle başa çıkmanın yolları
- İşyerinde çatışma
- Olumlu çatışma – olumsuz çatışma

## YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.

InoTec sertifika programı katılımcılarına, uygulama metodu itibarıyla fark yaratan, günümüzün sürekli gelişen sanayi koşullarına paralel olarak geliştirilen, proaktif yaklaşımlı eğitimler sağlamaktadır.

## KATILIMCI PROFİLİ

Kurumların ustabaşı/postabaşı/formen/süpervizör pozisyonunda görev alan ve Teknik Ara Kademe Yöneticiliği Sertifika Programı – Temel Seviye eğitimine katılmış çalışanlar.

 SÜRE

2 Gün

