

## AÇIKLAMA

İç tetkikler kalite yönetim sisteminin güçlü ve zayıf yönlerini tespit ederek sürekli geliştirilmesini hedef almaktadır. Bu kapsamda söz konusu sistem tetkiklerinin başarıyla yürütülebilmesi için yeterli yetkinliğe sahip denetçilere ihtiyaç duyulmaktadır.

Eğitim; yapısı itibarı ile ISO 9001:2015 standardına göre kurulmuş sistemlerin iç tetkikini gerçekleştirecek denetçilerin ihtiyaç duyacakları bilgi ve beceriyi karşılayacak özellikte hazırlanmış olup modüler yapısı ile kolay anlaşılır formata indirgenmiştir. ISO 19011 Denetim standardı normları katılımcılara kazandırılmaktadır.



## AMAÇ

İç Denetçi Eğitimi; bünyelerinde kalite yönetim sistemi kurmuş veya kurmak isteyen kuruluşların ihtiyaç duyacakları denetçilerin yetiştirilmesini hedeflemektedir. Diğer taraftan bu eğitim kapsamında bütün olarak bir iç tetkik sisteminin kurulması ve yönetilmesi ile ilgili tüm unsurlara yer verilmektedir. Eğitim sonunda katılımcılar denetçilikle ilgili temel bilgileri edinmekle birlikte, aynı zamanda etkin işleyen bir iç tetkik sistemini kendi kuruluşlarında oluşturup yönetme yetisine sahip olacaklardır.



## İÇERİK

- Denetime Giriş
- Temel Kalite Kavramları
- Kalite Sistem Standartları ( ISO 9001: 2015 )
- Kalite Yönetim sisteminde Denetimin Yeri
- Baş Denetçi ve Denetçilerin Görev ve Nitelikleri
- Denetimde iletişim

### 1. Modül: Planlama

- Denetçi seçimi
- Kalite Denetiminin Planlanması
- Soru Listelerinin Hazırlanması

### 2. Modül: Uygulama

- Açılış Toplantısı
- Denetim yapılacak yerin gezilmesi
- Delil toplama
- Denetim gözlemleri
- Uygunluk yönetimi
- Uygunluk tanımlama
- Uygunluk türleri ayırımı

### 3. Modül: Değerlendirme

- Kapanış toplantısına hazırlık
- Kapanış Toplantısı

### 4. Modül: Raporlama

- Denetim raporunun hazırlanması
- İçerik
- Kapsam
- Dağıtım

### 5. Modül: Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler (D/F)

- D/F Tanımlama
- D/F Talebi
- D/F Takibi
- D/F Doğrulama
- D/F Etkinliğinin Gözden Geçirilmesi



## KATILIMCI PROFİLİ

Daha önce ISO 9001 belgesi almış ya da şirketlerinde kalite yönetim sistemi kurma aşamasında veya isteğinde olan kuruluşların yönetici ve çalışanları.



## GEREKLİ ÖN BİLGİLER

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Şartlar Eğitiminin daha önce alınmış olması gerekmektedir.



## YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.



---

 **SÜRE**

2 Gün

