

AÇIKLAMA

Kurumların entelektüel sermayelerinin en önemli bileşeni çalışanları ve çalışanların yetkinlikleridir. Çalışanların elde tutulması ve yetkinliklerini geliştirilmesi; süreçlerin etkin yürütülmesi, müşterilerine daha iyi hizmet sunmaları ve sonuç olarak da kurumları finansal başarı elde etmeleri için ön şarttır. Kendisini çalıştığı kuruma ait hissetmeyen, görevinden ve kurumundan memnun olmayan motivasyonu düşük çalışanlar görevlerine devam ettiği sürece kurumlarına zarar vermekte veya görevinden ayrılarak entelektüel sermayenin erozyona uğramasına neden olmaktadır. Bu nedenle çalışanların bağlılığı ve memnuniyetinin ölçülmesi için bir süreç oluşturulması ve yönetilmesi kurumsal başarı için gereklidir. Ölçüm sonuçlarından hareketle bağlılığı, memnuniyeti ve motivasyonu geliştirici uygulamalar tasarlanarak hayata geçirilmesi şarttır.



AMAÇ

Bu program; katılımcılara kurumsal başarı için çalışanların bağlılık/aidiyet, motivasyon ve memnuniyet seviyelerinin ölçülmesi ve geliştirilmesine yönelik becerilerin kazandırılmasını hedeflenmektedir.



İÇERİK

- Bağlılık/Aidiyet, motivasyon ve memnuniyet kavramları,
- Çalışan bağlılık ve memnuniyet seviyesinin artırılmasının kurumlar için anlamı,
- Kurum kültürü ve değerlerin çalışan bağlılığı üzerine etkileri,
- Bağlılık/Aidiyet, motivasyon ve memnuniyet ölçüm yöntemleri,
- Anketlerin oluşturulması ve uygulanması,
- Değerlendirme sonuçlarının analiz edilmesi ve yorumlanması,
- Çalışan Bağlılığı/Aidiyeti, motivasyonu ve memnuniyetinin geliştirilmesi için önlemler,
- Beyin fırtınası yöntemi ile inovatif önerilerin geliştirilmesi (bu çalışma Narfikir web uygulaması kullanılarak gerçekleştirilecektir).



KATILIMCI PROFİLİ

Kurumların insan kaynakları birimi çalışanları başta olmak üzere her kademedeki yönetim seviyelerinde görev alan çalışanları



GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Herhangi bir ön bilgi şartı bulunmamaktadır.



YÖNTEM

Katılımcılar sayıya göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel eğitim süresince yapılacak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.



SÜRE

2 Gün

