

AÇIKLAMA

ISO 9001 ve IATF 16949 standartları Toplam Kalite Yönetimi ilkeleri doğrultusunda revize edilerek her geçen gün kapsamı genişletilmektedir.

Her iki standardın şartlarına göre sistem kuran ve belgelendiren kuruluşların uygulamada karşılaştıkları temel problem; kalite birimleri başta olmak üzere kısıtlı sayıdaki personelin söz konusu standartların şartlarına hakim olmasıdır. Bu durum standardın kuruluşun tüm faaliyetlerini kapsaması ve etkin uygulanmasını engellemektedir. Standardın uygulamalarından sorumlu personelin en önemli eleştirisi yöneticilerin standart hakkında bilgi sahibi olmaması ve açıkça tanımlanmasına rağmen görevlerini yerine getirmemeleridir. Çok az sayıda kuruluş yöneticisi standartların şartları hakkında bilgi sahibi olmak için en az 3 gün süren eğitimlere zaman ayırabilmektedir. Diğer taraftan söz konusu eğitimler her kademedeki çalışanların katılımı ile gerçekleştirildiği için yöneticilerin eğitim sırasında sıkılmasına neden olmaktadır.

Bu eğitim programı ilgili standartların yöneticiler tarafından bilinmesi ve uygulamaların takibi için gerekli maddeleri ele almaktadır. Aynı zamanda yöneticilerin kalite yönetim sistemleri hakkında genel bilgiye sahip olmasını sağlamaktadır.

AMAÇ

Programın amacı ISO 9001 ve IATF 16949 standartlarını uygulayan veya uygulama isteğinde olan kuruluşların yöneticilerinin sorumlu olduğu standart maddeleri hakkında bilgilendirmek ve kalite yönetim sistemleri hakkında genel bilgiye sahip olmasını sağlamaktır.

İÇERİK

1. Kalite yönetim sistemlerine genel bakış,
2. Kalite yönetim sistemlerinin yararları,
3. Standartların uygulanmasında yöneticilerin rolleri
4. ISO 9001:2015 ve IATF 16949:2016 Standart maddeleri:
 1. Kapsam
 2. Normatif (Kural Koyucu) Referanslar
 3. Terimler ve Tanımlar
 4. Kurumun Mevcut Durumu
 5. Liderlik
 6. Kalite Yönetim Sistemine Yönelik Planlama
 7. Destek
 8. Operasyon
 9. Performans Değerlendirme
 10. İyileştirme

YÖNTEM

Katılımcılar sayıya göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel eğitim süresince yapılacak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.

KATILIMCI PROFİLİ

Halihazırda ISO 9001 ve IATF 16949 Kalite Yönetim Sistemi Şartlarını uygulayan veya uygulamak isteyen kurumların yönetici ve yönetici adayları.

SÜRE

Toplam 1 gün