

AÇIKLAMA

Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren kuruluşların tüm süreçlerini kapsayan ve zorunlu hale gelmiş yönetim sistemi ISO/TS 16949 Teknik Spesifikasyonudur. 7 yıl aradan sonra bu standart tekrar revize edilerek IATF 16949 Kalite Yönetim sistemi olarak yayınlanmıştır. Köklü değişiklikler içeren bu standardın kurumlarda başarı ile uygulanabilmesi için yönetim seviyesinde yer alan tüm çalışanların standardın gereklilikleri hakkında yeterli bilgiye sahip olması ve kuruluş olarak bu şartların yerine getirilmesi gerekmektedir.



AMAÇ

IATF 16949:2016 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 2016 revizyonu ile farklılaşan terminolojisini, prensiplerini ve yeni yönetim anlayışıyla oluşturulmuş maddelerini detaylı olarak yorumlamak, her bir madde altında uygulama örneklerini aktarmaktır.



İÇERİK

- Kalite Olgusu ve Temel Kalite Kavramları
- Kalite Yönetim Standartlarındaki Gelişim Trendleri

1. Terminolojideki değişiklikler

2. Prensiplerdeki değişiklikler

3. IATF 16949:2016 Standart maddeleri:

1. Kapsam
2. Normatif (Kural Koyucu) Referanslar
3. Terimler ve Tanımlar
4. Kurumun Mevcut Durumu
 - 4.1. Kuruluşu ve içeriğini anlamak
 - 4.2. İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini anlamak
 - 4.3. Kalite yönetim sisteminin kapsamını belirlemek
 - 4.4. Kalite yönetim sistemi ve prosesleri
5. Liderlik
 - 5.1. Liderlik ve taahhüt
 - 5.2. Kalite politikası
 - 5.3. Kurumsal görevler, sorumlulukları ve yetkiler
6. Kallite Yönetim Sistemine Yönelik Planlama
 - 6.1. Riskleri ve olanaklara hitap edecek faaliyetler
 - 6.2. Kalite hedefleri ve bu hedeflere ulaşmak için planla
 - 6.3. Değişikliklerin planlanması

7. Destek

- 7.1. Kaynaklar
- 7.2. Yeterlilik
- 7.3. Farkındalık
- 7.4. İletişim
- 7.5. Dokümanite edilmiş bilgi

8. Operasyon

- 8.1. Operasyonel planlama ve kontrol
- 8.2. Ürün ve hizmetler için gerekliliklerin belirlenmesi
- 8.3. Ürün ve hizmetlerin tasarımı ve geliştirilmesi
- 8.4. Dış kaynaklardan sağlanan ürün ve hizmetlerin kontrolü
- 8.5. Üretim ve hizmetin sunumu
- 8.6. Ürünlerin ve hizmetlerin serbest bırakılması
- 8.7. Uygun olmayan proses çıktıları, ürünler ve hizmetlerin kontrolü

9. Performans Değerlendirme

- 9.1. İzleme , Ölçme, Analiz ve Değerlendirme
- 9.2. İç tetkik
- 9.3. Yönetimin gözden geçirmesi

10. İyileştirme

- 10.1. Genel
- 10.2. Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet
- 10.3. Sürekli iyileştirme



YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır. Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.



KATILIMCI PROFİLİ

Kurumlarında hali hazırda IATF 16949:2016 Kalite Yönetim Sistemi Şartlarını uygulayan veya uygulamak isteyen kurumların her seviyeden beyaz yakalı çalışanları.



GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Herhangi bir ön bilgi şartı bulunmamaktadır.



SÜRE

3 Gün

