

### AÇIKLAMA

Herhangi bir yönetim sistemi şirketlerde devreye alındıktan sonra belli aralıklarla ilgili standardın gerekliliklerini karşılaması ve fiiliyattaki uygulamaların uygunluğu açısından değerlendirilmelidir. İç tetkikler yönetim sistemlerinin güçlü ve zayıf yönlerini tespit ederek sürekli geliştirilmesini hedef almaktadır. Bu kapsamda söz konusu tetkiklerin başarıyla yürütülebilmesi için yeterli yetkinliğe sahip tetkikçilere ihtiyaç duyulmaktadır.

Eğitim; ISO 19011 : 2018 Yönetim Sistemleri Tetkik Kılavuzu'na uygun olarak tetkikçilerin ihtiyaç duyacakları bilgi ve beceriyi karşılayacak özellikle hazırlanmış olup modüler yapısı ile kolay anlaşılır formata indirgenmiştir.

### AMAÇ

İç tetkikçi eğitimi; bünyelerinde yönetim sistemi kurmuş veya kurmak isteyen kuruluşların ihtiyaç duyacakları tetkikçilerin yetiştirilmesini hedeflemektedir. Diğer taraftan bu eğitim kapsamında bütün olarak bir iç tetkik sisteminin kurulması ve yönetilmesi ile ilgili tüm unsurlara yer verilmektedir. Eğitim sonunda katılımcılar tetkikçilikle ilgili temel bilgileri edinmekle birlikte, aynı zamanda etkin işleyen bir iç tetkik sistemini kendi kuruluşlarında oluşturup yönetme yetisine sahip olacaklardır.

### İÇERİK

1. Tetkike giriş
  - Temel kavramları
  - Yönetim sisteminde tetkikin yeri
  - Baş tetkikçi ve tetkikçilerin görev ve nitelikleri
  - Tetkikte iletişim
2. Planlama
  - Tetkikçi seçimi
  - Tetkikin planlanması
  - Soru listelerinin hazırlanması
3. Değerlendirme
4. Kapanış toplantısına hazırlık
5. Kapanış toplantısı
6. Tetkik raporunun hazırlanması
  - İçerik
  - Kapsam
  - Dağıtım
7. Örnek uygulama

### KATILIMCI PROFİLİ

Her seviye ve disiplinden çalışanlar.

### GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Katılımcıların ilgili Yönetim Standardının Temel Şartları Eğitimini almış olmaları gerekmektedir.

### YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.

### SÜRE

1 Gün