

AÇIKLAMA

8D süreci; 8 adımdan oluşan problem çözme sistematiğidir. Chrysler'in 7D'sine (yedi adımlı disiplin) karşın Ford tarafından benimsenen 8 adımlı disiplin bugün otomotiv sanayii tarafından daha yaygın uygulama alanı bulmuştur.

8 adımlı disiplinin en önemli avantajı takım çalışması prensiplerinin problem çözme sürecinde kullanılmasıdır. Böylece, problem çözme sürecinde ihtiyaç duyulan farklı bakış açıları ve kuruluş içinde müşteri isteklerinin öneminin yaygınlık kazanması sağlanmaktadır. Diğer taraftan son adımda yer alan, problem çözme takımının kutlanması ve takdir edilmesi; kurum içi motivasyonun sağlanması açısından önemli etken olarak karşımıza çıkmaktadır.

ISO/TS 16949:2009 Teknik Spesifikasyonu ve ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde çalışan kuruluşların benimsediği bir çalışma şeklidir. Özellikle Ford tedarik zincirinde yer alan tüm kuruluşların uygulaması zorunlu bir süreçtir.



AMAÇ

Kök neden analizini baz alan 8D problem çözme sürecinin esaslarını katılımcılara aktararak, şirketlerinde etkin uygulama yürütmelerini sağlamaktır.



İÇERİK

- Giriş
- 1D - Takım yaklaşımı
- 2D - Problem tanımlama
- 3D - Acil düzeltici faaliyetler
- 4D - Kök neden analizi
- 5D - Düzeltici faaliyet geçerliliği
- 6D - Kalıcı düzeltici faaliyetler
- 7D - Problem tekrarının önlenmesi
- 8D - Takım kutlanması ve yaygınlaştırma



KATILIMCI PROFİLİ

Kuruluşlarının kalite, satış, üretim ve Ar-Ge departmanlarında görev alan şirket çalışanları.



GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Herhangi bir ön bilgi şartı bulunmamaktadır.



YÖNTEM

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır.



SÜRE

1 Gün

